

## Stellenausschreibung – Kundenberater/in im Start-up Sélectra SARL

- Junges internationales Unternehmen sucht Verstärkung -

Du bist kommunikativ, aufgeschlossen und suchst nach neuen Herausforderungen? Du denkst mit, bist kreativ und hast bereits Erfahrung im Vertrieb oder Verkauf? Du bist voller Elan und kannst Dir vorstellen, für ein kleines, aber wachsendes Start-up ein Call-Center in Österreich aufzubauen?

Dann bist Du bei uns genau richtig. Stromliste.at, die österreichische Marke der Sélectra SARL, sucht für den **Standort Wien ab sofort**

### eine/n Kundenberater/in (m/w) im E-Commerce-Bereich (37,5 Stunden/Woche)

Wir sind ein internationales Start-up, das zurzeit dank seines Erfolges nach neuem Personal Ausschau hält. Wir sind derzeit in zwölf Ländern aktiv. In Frankreich und Spanien ist Sélectra SARL bereits zum führenden Energievergleichs- und Wechselportal aufgestiegen. In Österreich sind wir mitten in der Start-up-Phase. Somit wirst Du mit einem jungen dynamischen internationalen Team zusammenarbeiten. Denn das Durchschnittsalter in unserem Unternehmen liegt gerade bei 28 Jahren.

#### Deine Aufgaben beinhalten

- Telefonische Beratung und Betreuung von Strom- und Gaskunden wie auch Interessenten in Österreich (keine Kalt-Akquise)
- Beantwortung und Bearbeitung von Kunden-E-Mails
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des internen Prozesses
- Ggf. Mitarbeit bei der Website-Gestaltung

#### Das erwarten wir von Dir

- Abgeschlossenes Bachelorstudium, vorzugsweise in BWL, oder VWL, bzw. abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/frau
- Spaß an Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Seriöses, freundliches und selbstsicheres Auftreten am Telefon
- Serviceorientiertes, analytisches und selbstständiges Denken
- Deutsch (verhandlungssicher), Englisch (fließend); Französisch, Serbo-Kroatisch und/oder Türkisch (wünschenswert)

#### Was wir Dir anbieten und mitgeben können

- Einen Berufseinstieg im Start-up und E-Commerce-Bereich
- Schnelle Aufstiegschancen
- Eine herausfordernde und spannende Tätigkeit
- Erweiterte Kenntnisse in Vertrieb/Marketing/Webdesign
- Ein junges Team, das seine Arbeit nicht nur als reine Verdienstmöglichkeit versteht, sondern mit viel Spaß, Elan und Gestaltungsspielraum den Energiemarkt aufmischt

Solltest Du nun Lust bekommen haben, bei uns mitzuarbeiten, dann bewirb Dich bei: [info@stromliste.at](mailto:info@stromliste.at) mit einem einseitigen Motivationsschreiben und Deinem Lebenslauf. Deine Ansprechpartnerin ist **Samantha Tady**. Die Verdienstmöglichkeit wird nach Qualifikation festgelegt.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!